

Integrity Policy Noviral

Content

1. Purpose and Scope	2
2. Introduction.....	2
3. Personal data we may collect from you	2
4. Our Website.....	2
5. Order handling.....	3
6. Who we share your personal data with	3
7. Newsletter and marketing send outs	3
8. Processing of data	3
9. Updates.....	4
10. Your rights	4
11. Complaint	4
12. Syfte och tillämpning – svensk version.....	4
13. Inledning – svensk version	4
14. Personuppgifter som vi kan samla in från dig – svensk version	5
15. Vår hemsida – svensk version	5
16. Orderhantering – svensk version	5
17. Vilka vi delar dina personuppgifter med – svensk version	5
18. Nyhetsbrev och marknadsföringsutskick – svensk version	6
19. Behandling av uppgifter – svensk version	6
20. Uppdateringar – svensk version	6
21. Dina rättigheter – svensk version	6
22. Synpunkter – svensk version	6

1. Purpose and Scope

Noviral Sweden AB respects your personal data privacy and ensures that you can feel safe with how your personal data is processed with us. This Integrity Policy describes the personal information we collect about you, how we use it, with whom we share it, and describes your choices regarding certain types of processing.

2. Introduction

Noviral Sweden AB (registered in Sweden with identifier 559175-7942) is committed to protecting and respecting your privacy and your right to fair and just processing of your personal data. When you choose to provide us with data about yourself, we recognize that you trust us to act in a responsible manner. The data we collect about you will only be used to help us provide you with better products and services.

This Integrity Policy sets out the basis on which your personal data will be processed by Noviral Sweden AB, the data controller of your personal data under the compliance requirements of Swedish law, which complies with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679. Please read the following carefully to understand our views and practices regarding your personal data and how it will be treated by us.

3. Personal data we may collect from you

Noviral Sweden AB aims at being an efficient supplier by providing you with the information and services that are most relevant to you. To achieve this goal and to pursue our legitimate interests as a service provider, we collect information to understand what differentiates you from each of our other unique customers.

We may collect contact details and Noviral Sweden AB account details related to you. In case you e-mail us, if you have purchased a product or service or issued a complaint, we will store your contact details, the correspondence as such and your account history. We will keep your Personal Data for as long as you are a customer of Noviral Sweden AB or for as long as we reasonably can foresee that you have an interest in our products or services. Some products and services may require registration in order for us to stay compliant with other laws and regulations.

4. Our Website

We may collect data about how you use and navigate on our website. The purpose of collecting this data is to enable us to develop our website to meet your needs based on usage and to provide you with the best possible user experience. Several of the features we use on our website depend on the fact that we store cookies. We save cookies for 24 months, but you can delete these cookies in your browser yourself if deemed necessary.

We use cookies from other online services, so-called third-party cookies, for:

- Traffic analysis. This gives us knowledge about how our site is used and helps us improve its navigation, content and offers.

Following is a list of the services we use to perform analysis and statistics: Google.

5. Order handling

When emailing us for purchasing of our products, we store your personal data, such as Name, Email address, company name, phone number, purchase address, billing address in order to process your order. The information is shared with Noviral's 3PL partner and stored in our CRM system and for billing in our billing system.

6. Who we share your personal data with

We may share your data with third-party vendors, service providers, contractors, or agents ("third parties") who perform services for us or on our behalf and require access to such information to do that work. We have contracts in place with our third parties, which are designed to help safeguard your personal information. This means that they cannot do anything with your personal information unless we have instructed them to do it. They also commit to protect the data they hold on our behalf and to retain it for the period we instruct. The third parties we may share personal information with are:

- 3PL partner

7. Newsletter and marketing send outs

We only send marketing emails if you have agreed to receive them. As long as you have not unsubscribed, we process and store your personal data in order to carry out marketing mailings. The personal data we process is:

- Email address
- First- and last name

You can unsubscribe at any time by emailing info@noviral.se.

In order to process your data and send out marketing mailings, we share you data with our marketing service providers and IT.

8. Processing of data

Noviral Sweden AB will only process your personal data in Sweden or within the EU / EES. Your personal data will not be transferred to, or processed in, any country outside the EU / EES without your expressed consent.

9. Updates

This policy may sometimes need to be changed or updated, for example if features are changed or added. In that case, you will be informed of this in a suitable way, to give you the opportunity to take a position on the change before it takes effect.

10. Your rights

Noviral Sweden AB is responsible for the processing of your personal data as described above. If you would rather not receive any information from us, access the personal data we hold about you, request to be removed from our database, or anything similar, please contact Noviral Sweden AB at info@noviral.se.

11. Complaint

Please contact us if you believe that our processing of your personal data does not fulfil the requirements of data protection law so that we have the opportunity to review your comments. You have the right to contact and complain to The Swedish Authority for Privacy Protection (IMY) if you believe that your personal data has been handled incorrectly by us.

Following is an unofficial Swedish translation of the Integrity Policy. The English version is the official Integrity Policy and in case of any errors, contradictions or discrepancies, then the English version surpasses the Swedish translation.

Integritetspolicy – Svensk version

12. Syfte och tillämpning – svensk version

Noviral Sweden AB respekterar din personliga integritet och ser till att du kan känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss. Denna integritetspolicy beskriver de personuppgifter vi samlar in om dig, hur vi använder dem, vilka vi delar dem med och beskriver dina valmöjligheter när det gäller vissa typer av behandling.

13. Inledning – svensk version

Noviral Sweden AB (registrerat i Sverige med organisationsnummer 559175-7942) har åtagit sig att skydda och respektera din integritet och din rätt till en rättvis behandling av dina personuppgifter. När du väljer att förse oss med uppgifter om dig själv inser vi att du litar på att vi agerar på ett ansvarsfullt sätt. De uppgifter vi samlar in om dig kommer endast att användas för att hjälpa oss att förse dig med bättre produkter och tjänster.

Denna integritetspolicy utgör grunden för hur dina personuppgifter kommer att behandlas av Noviral Sweden AB, som är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter enligt kraven i svensk

lag, som följer dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Läs följande noggrant för att förstå vår syn och praxis när det gäller dina personuppgifter och hur de kommer att behandlas av oss.

14. Personuppgifter som vi kan samla in från dig – svensk version

Noviral Sweden AB strävar efter att vara en effektiv leverantör genom att förse dig med den information och de tjänster som är mest relevanta för dig. För att uppnå detta mål och för att fullfölja våra legitima intressen som tjänsteleverantör samlar vi in information för att förstå vad som skiljer dig från var och en av våra andra unika kunder.

Vi kan samla in kontaktuppgifter och Noviral Sweden AB-kontouppgifter relaterade till dig. Om du skickar e-post till oss, om du har köpt en produkt eller tjänst av oss eller skickat in ett klagomål kommer vi att lagra dina kontaktuppgifter, korrespondensen som sådan och din kontohistorik. Vi kommer att behålla dina personuppgifter så länge du är kund hos Noviral Sweden AB eller så länge vi rimligen kan förutse att du har ett intresse av våra produkter eller tjänster. Vissa produkter och tjänster kan kräva registrering för att vi ska kunna följa andra lagar och förordningar.

15. Vår hemsida – svensk version

Vi kan samla in data om hur du använder och navigerar på vår webbplats. Syftet med att samla in dessa uppgifter är att göra det möjligt för oss att utveckla vår webbplats för att möta dina behov baserat på användning och för att ge dig bästa möjliga användarupplevelse. Flera av de funktioner vi använder på vår webbplats är beroende av att vi lagrar cookies. Vi sparar cookies i 24 månader, men du kan själv radera dessa cookies i din webbläsare om det anses nödvändigt.

Vi använder cookies från andra onlinetjänster, så kallade tredjepartscookies, för:

- Trafikanalys. Detta ger oss kunskap om hur vår webbplats används och hjälper oss att förbättra dess navigering, innehåll och erbjudanden.

Nedan följer en lista över de tjänster vi använder för att utföra analyser och statistik:

Google.

16. Orderhantering – svensk version

När du skickar e-post till oss för köp av våra produkter lagrar vi dina personuppgifter, såsom namn, e-postadress, företagsnamn, telefonnummer, inköpsadress, faktureringsadress för att kunna behandla din beställning. Informationen delas med Novirals 3PL-partner och lagras i vårt CRM-system och för fakturering i vårt faktureringsystem.

17. Vilka vi delar dina personuppgifter med – svensk version

Vi kan dela dina uppgifter med tredjepartsleverantörer, tjänsteleverantörer, entreprenörer eller agenter ("tredje part") som utför tjänster åt oss eller för vår räkning och behöver tillgång till sådan information för att utföra det arbetet. Vi har avtal med våra tredje parter, som är utformade för att

hjälpa till att skydda din personliga information. Det innebär att de inte kan göra något med dina personuppgifter om vi inte har instruerat dem att göra det. De förbinder sig också att skydda de uppgifter de innehar för vår räkning och att behålla dem under den period vi instruerar. De tredje parter som vi kan komma att dela personuppgifter med är:

- Noviral's 3PL partner

18. Nyhetsbrev och marknadsföringsutskick – svensk version

Vi skickar endast e-postmeddelanden med marknadsföring om du har samtyckt till att ta emot dem. Så länge du inte har avregistrerat dig behandlar och lagrar vi dina personuppgifter för att kunna genomföra marknadsföringsutskick. De personuppgifter vi behandlar är:

- Email address
- För- och efternamn

Du kan när som helst avsluta prenumerationen genom att skicka ett e-postmeddelande till info@noviral.se.

För att kunna behandla dina uppgifter och skicka ut marknadsföringsutskick delar vi dina uppgifter med våra leverantörer av marknadsföringstjänster och IT.

19. Behandling av uppgifter – svensk version

Noviral Sweden AB kommer endast att behandla dina personuppgifter i Sverige eller inom EU/EES. Dina personuppgifter kommer inte att överföras till, eller behandlas i, något land utanför EU/EES utan ditt uttryckliga samtycke.

20. Uppdateringar – svensk version

Denna policy kan ibland behöva ändras eller uppdateras, till exempel om funktioner ändras eller läggs till. Du kommer i så fall att informeras om detta på ett lämpligt sätt, så att du får möjlighet att ta ställning till ändringen innan den träder i kraft.

21. Dina rättigheter – svensk version

Noviral Sweden AB är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Om du hellre inte vill ta emot någon information från oss, ta del av de personuppgifter vi har om dig, begära att bli borttagen ur vår databas eller liknande, vänligen kontakta Noviral Sweden AB på info@noviral.se.

22. Synpunkter – svensk version

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt uppmuntrar vi dig att i första hand kontakta oss så vi får möjlighet att se över dina synpunkter. Du har rätt att kontakta och klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du anser att dina personuppgifter har hanterats på ett felaktigt sätt av oss.